

PO – 002 POLITIKA KVALITETE

RIPS –Svećarsko trgovački obrt objavljuje Politiku kvalitete svjesno činjenice da je upravljenje kvalitetom važan segment sveobuhvatnog upravljanja obrtom.

Trajni cilj RIPS obrta je izgradnja snažnog i modernog proizvođača i dostavljača svijeća i lampiona za potrebe kupaca u veleprodaji i malo prodaji.

U središtu ciljeva politike su zahtjevi i očekivanje kupaca koje treba ispuniti ili čak premašiti.

Obaveze i zadaci uprave su osigurati potrebne resurse za nesmetano i nepristrano djelovanje svih zaposlenih, te isto tako unapređivanje sustava upravljanja kvalitetom.

Najbitniji cilj politike kvalitete je postizanje zadovoljstva svih zainteresiranih strana što unutar poduzeća podrazumjeva zadovoljstvo zaposlenika, uprave-vlasnika da je ostvarenim rezultatima omogućen razvoj poduzeća, zatim postizanje zadovoljstva stranama izvan poduzeća što podrazumjeva kupce, dobavljače, državu, društvenu zajednicu.

Uvođenje sustava je osnova za visoku razinu kvalitete djelovanja, te je isto tako obaveza svih zaposlenih stalno usavršavanje i stjecanje novih vještina.

Konstantno poboljšanje sustava upravljanja kvalitetom je trajna obaveza obrta sa ciljem da kvaliteta postane ne samo odlika proizvoda i usluga, nego i način razmišljanja i djelovanja u obrtu.

Dužnost svih zaposlenih je upoznati zahtjeve kvalitete, održavati razinu kvalitete te svojim djelovanje nastojati trajno pridonositi unapređenju i poboljšanju kvalitete.

Karlovac, 21.11. 2007.

*Direktor:
Zoran Salopek*